



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
Forma zapisu	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 33 8734278, za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://np.ms.gov.pl/zapisy,</i></p> <p><i>mailowo wysyłając zgłoszenie na adres: npp@powiatwadowicki.pl</i></p>
Inne informacje	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>

Harmonogram udzielania nieodpłatnych porad prawnych

Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej nr 2 prowadzony przez Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu.

- **Andrychów ul. Starowiejska 22B (siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie):**

Interesanci przyjmowani są w:

- poniedziałki godz. 12.00 – 16.00 - dyżur doradcy obywatelskiego,
- wtorki godz. 10.00 -14.00 - dyżur doradcy obywatelskiego,
- środy godz. 8.00-12.00 - dyżur doradcy obywatelskiego,
- czwartki godz. 14.00-18.00 - dyżur doradcy obywatelskiego,
- piątek godz. 12.00-16.00 – dyżur doradcy obywatelskiego.

Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej nr 3 prowadzony przez Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu.

- **Kalwaria Zebrzydowska al. Jana Pawła II 7 (budynek SPZOZ w Kalwarii Zebrzydowskiej)**

Interesanci przyjmowani są w:

- poniedziałki godz. 12.00 – 16.00 - dyżur doradcy obywatelskiego – adwokata,
- wtorki godz. 10.00 -14.00 - dyżur doradcy obywatelskiego – adwokata,
- środy godz. 8.00-12.00 - dyżur doradcy obywatelskiego – adwokata,
- czwartki godz. 14.00-18.00 - dyżur doradcy obywatelskiego – adwokata,
- piątek godz. 12.00-16.00 - dyżur doradcy obywatelskiego – adwokata.